*Poniższy dokument zawiera spis wymagań sprzętowo-systemowych systemu eSZOK. Przed przystąpieniem do realizacji wdrożenia, niezbędne jest przygotowanie środowiska do instalacji oprogramowania oraz wypełnienie formularza wdrożeniowego. Brak wskazanych informacji uniemożliwi realizację wdrożenia. Moduły Pulpit Klienta oraz Morfeusz należy wypełnić w przypadku instalacji pełnego pakietu eSZOK. Zalecamy wypełnienie formularza przez osobę obsługującą Państwa firmę od strony informatycznej. W przypadku niejasności zapraszamy do kontaktu z działem wdrożeń.*

*Zgodnie z warunkami korzystania z oprogramowania Comarch ERP Optima, licencje przydzielane są stanowiskowo. Oznacza to, że pracownik na danym stanowisko pobiera licencję tylko raz. W przypadku systemu eSZOK – niezbędny będzie wolny moduł Comarch ERP Optima obsługujący rejestry VAT tj.: moduł Faktury lub Handel lub Handel Plus lub Księga Handlowa lub Księga handlowa PLUS lub KPIR, należy pamiętać że do każdej z tych kombinacji musi być moduł KASA/BANK lub KASA BANK PLUS. Program eSZOK w momencie przesyłania danych kadrowych z Comarch ERP Optima będzie potrzebował również modułu Kadry i Pałace. Rekomendujemy, aby zweryfikować ilość posiadanych licencji Comarch ERP Optima względem faktycznego zapotrzebowania, z uwzględnieniem licencji dla oprogramowani CTI. W praktyce należy przyjąć, że oprogramowanie CTI stanowi użytkownika któremu należy zapewnić licencjonowanie Comarch ERP Optima zgodnie z wykorzystywanymi przez niego funkcjonalnościami Comarch ERPOptima*

## Wymagania sprzętowo-systemowe systemu eSZOK

W przypadku zakupu pakietu Basic prosimy wypełnić sekcje dotyczące Kancelarii i OCR1).

W przypadku zakupu pakietów Standard lub Premium prosimy wypełnić wszystkie pola2).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **WYMAGANIA SPRZĘTOWO-SYSTEMOWE SYSTEMU ESZOK** | | |
|  | ***Prosimy o potwierdzenie przygotowania środowiska*** |  |
|  | **Comarch ERP Optima** *(****stacjonarna****,* ***wymagana najnowsza wersja****. Uwaga! Każdorazowo po aktualizacji Optimy, konieczna jest aktualizacja oprogramowania eSZOK).* |  |
| **KANCELARIA 1) 2)** | **SYSTEM OPERACYJNY:** Windows 10 Home lub Pro, Windows 11 Home lub Pro |  |
| **SQL Server 2014 w górę** *(przystosowany do pracy z Comarch ERP Optima)* |  |
| **Adobe Acrobat Reader** *(wersja najnowsza)* |  |
| **PAMIĘĆ RAM: min. 8GB** |  |
| **Procesor min. Core 2 Duo 2GHz** |  |
| **.NET Framework 4.8** |  |
| **Stałe połączenie internetowe** *(pozwalające na komunikowanie się z serwerami, m.in. GUS/VIES)* |  |
| **min. 10 GB wolnej przestrzeni dyskowej na skany dokumentów**  **Wymagania można oszacować na podstawie:**  *średnia wielkość pliku (skanu faktury) x ilość dokumentów miesięcznie x 12 miesięcy x 5 lat* |  |
| **OCR 1) 2)** | **SYSTEM OPERACYJNY:** Windows 10; Windows 11 lub Windows Server 2016 (lub wyższy) |  |
| **Procesor min. Intel I3** *(lub odpowiednik)* |  |
| **PAMIĘĆ RAM: min. 8GB** |  |
| **min. 1GB wolnej przestrzeni dyskowej** |  |
| **.NET Framework 4.8** |  |
| **MSSQL** |  |
| **PULPIT KLIENTA 2)** | **PHP w wersji 8.2**  Rozszerzenia:  BCMath PHP Extension  Ctype PHP Extension  Fileinfo PHP extension  JSON PHP Extension  Mbstring PHP Extension  OpenSSL PHP Extension  PDO PHP Extension  Tokenizer PHP Extension  XML PHP Extension  Soap PHP Extension  GD  DOM  Zip Archive  cURL  Imagick  Dla Apache: moduł mod\_rewrite  *Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji frameworka Laravel: https://laravel.com/docs/7.x/installation* |  |
| **Możliwość konfiguracji parametrów PHP** (php.ini) wartości minimalne:  memory\_limit= 512M;  post\_max\_size = 128M;  upload\_max\_filesize = 64M;  max execution time =300 |  |
| **Uprawnienia**: Pulpit wymaga, aby dla katalogu app/storage i folderu bootstrap ustawione były prawa do zapisu dla właściciela, na serwerze. W niektórych przypadkach wymagane są również prawa do wykonywania przez wszystkich użytkowników. Najlepiej zachować zgodność z innymi katalogami. Zalecane uprawnienia to: drwxr--r—x. |  |
| **Min.30 GB wolnej przestrzeni dyskowej (na przekazane dokumenty) dla potrzeb aplikacji Pulpit Klienta.**  **Wymagania można oszacować na podstawie:**  *Średnia wielkość pliku (skanu faktury)z ilość dokumentów miesięcznie x 12 miesięcy x 5 lat.* |  |
| **MySQL - minimalna powierzchnia bazy dostępowej: 20GB** *(osobna baza danych lub możliwość utworzenia osobnej bazy danych na Pulpit Klienta, ilość wymaganego miejsca zależna od wielkości i ilości skanów dokumentów obsługiwanych w BR)* |  |
| **Kodowanie bazy danych UTF - 8 unicode ci** |  |
| **Serwer/hosting – należy podać nazwę hostingu**  ***Rekomendowany hosting****: cyberfolks.pl*  ***Wspieramy****: home.pl ; nazwa.pl*  ***Uwaga! Nie wspieramy****: ovh.pl, aftermarket.pl i innych nie spełniających wymagań technicznych* |  |
| **Możliwość utworzenia FTP** *(możliwość utworzenia konta – należy zwrócić uwagę na posiadane limity ilości kont/ścieżek na hostingu) Podczas instalacji wdrożeniowiec utworzy dedykowany folder dla aplikacji eSZOK* |  |
| **Subdomena z domeną przekierowaną na serwer** |  |
| **Obsługa .htaccess** |  |
| **Allow\_url\_fopen=on** |  |
| **Certyfikat SSL –** *rekomendujemy wybór domeny zabezpieczonej certyfikatem SSL z uwagi na przesyłanie wrażliwych danych podczas korzystania z oprogramowania.* |  |

**UWAGA!** Oprogramowanie współpracuje jedynie z systemem Comarch ERP Optima, opartym na bazie MSSQL. Bazy PostgreSQL nie są obsługiwane.

1. Formularz wdrożeniowy systemu eSZOK

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FORMULARZ WDROŻENIOWY SYSTEMU ESZOK** | | | | | | | | | |
|  | ***Prosimy o wypełnienie białych pól w formularzu (pola oznaczone gwiazdką są obowiązkowe)*** | | | | | | | | |
| **DANE 1) 2)** | **DANE ZAMAWIAJĄCEGO\*** | | | | **DZIAŁ WDROŻEŃ CTI** | | | | |
| **Nazwa firmy** |  | | | **Imię i nazwisko** | |  | | |
| **Imię i nazwisko** |  | | |
| **E-mail** |  | | | **E-mail** | |  | | |
| **Tel.** |  | | | **Tel.** | |  | | |
| **SERWER FTP/HOSTING 2)** | **Serwer FTP\*** | **Adres serwera FTP (hosting)\*** | **Login\*** | | | | **Hasło\*** | | |
|  |  | | | |  | | |
| **MySQL***(dostęp do bazy danych)* | **Adres serwera bazy danych MySQL** *(ważne, aby baza nie była ograniczona na połączenia z zewnątrz)* | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Nazwa docelowej bazy danych\*** | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Port serwera** | | **Użytkownik z dostępem do bazy danych Pulpitu Klienta** *(login do phpmyadmin)\** | | | **Hasło użytkownika** *(hasło do phpmyadmin)\** | | |
|  | |  | | |  | | |
| **Adres URL Pulpitu Klienta** *(docelowy adres, na który będą logować się klienci w Pulpicie Klienta)* | | |  | | | | | |
| **KANCELARIA / OCR / MORFEUSZ 1) 2)** | **MSSQL\***  *(serwer, na którym znajduje się baza danych Comarch ERP Optima)* | **Nazwa serwera\*** | | **Użytkownik** z dostępem do bazy danych\* | | | **Hasło użytkownika\*** | | |
|  | |  | | |  | | |
| **Nazwa bazy danych Biura Rachunkowego** / **Nazwa bazy firmowej Comarch ERP Optima\*** | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Nazwa bazy konfiguracyjnej Comarch ERP Optima\*** | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Comarch ERP Optima** *(nr wersji)*  WYMAGANA NAJNOWSZA WERSJA PROGRAMU | | |  | | | | | |
| **API Comarch ERP Optima**  *(Dane do logowania do Comarch ERP Optima)* | **Operator** *(Operator  z dostępem do baz kontrahentów)* | | **Firma** *(Nazwa firmy Biura Rachunkowego lub nazwa firmy głównej Comarch ERP Optima)* | | | **Hasło** *(Operatora)* | | |
|  | |  | | |  | | |
| **Ścieżki plików faktur**  *Ścieżki dostępu na dysku lokalnym lub innym miejscu, do którego będą skanowane faktury. Uwaga! Ścieżki nie mogą zawierać znaków specjalnych* | **Ścieżka nowych** *(w tej ścieżce będą znajdować się dokumenty pobrane z aplikacji Pulpit Klienta lub zeskanowane ręcznie)* | | **Ścieżka przetworzonych** *(do tej ścieżki są przenoszone pliki zaczytane przez program i przetworzone przez OCR)* | | | **Ścieżka usuniętych** *(do tej ścieżki są przenoszone dokumenty usunięte oraz oznaczone jako usunięte)* | | |
|  | |  | | |  | | |
| **Ścieżki plików wyciągów bankowych**  *Ścieżki dostępu na dysku lokalnym lub innym miejscu, do którego będą skanowane wyciągi bankowe. Uwaga! Ścieżki nie mogą zawierać znaków specjalnych* | **Ścieżka nowych** *(w tej ścieżce będą znajdować się dokumenty pobrane z aplikacji Pulpit Klienta lub zeskanowane ręcznie)* | | **Ścieżka przetworzonych** *(do tej ścieżki są przenoszone pliki zaczytane przez program)* | | | **Ścieżka usuniętych** *(do tej ścieżki są przenoszone dokumenty usunięte oraz oznaczone jako usunięte)* | | |
|  | |  | | |  | | |
| **DANE DO LOGOWANIA DO KOMPUTERA 1) 2)** | | | | | | | | | |
| *W przypadku nieuzupełnienia powyższych danych o ścieżkach, prosimy o podanie* ***danych do logowania do komputera*** *w sieci, na którym mają być zapisywane dane* | | **Nazwa Użytkownika** | |  | | | | | |
| **Hasło** | |  | | | | | |
| **ZGODA NA PRZECHOWYWANIE DANYCH 1) 2)** | | | | | | | | | |
| *Prosimy o wskazanie jednej z poniższych opcji* | | | | | | | | | |
| **Zgoda na przechowywanie danych** | | **Proszę o zachowanie** podanych w formularzu danych dostępowych na wypadek konieczności realizacji późniejszych prac serwisowych. Jednocześnie oświadczam, że niniejsza zgoda pozostaje ważna do czasu jej pisemnego odwołania. | | | | | | |  |
| **Proszę o usunięcie** podanych w formularzu danych dostępowych po zakończonych pracach związanych z instalacją i konfiguracją zakupionego oprogramowania. | | | | | | |  |
| **ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ DO WYSYŁKI POWIADOMIEŃ 1) 2)** | | | | | | | | | |
| **Dane poczty elektronicznej**  *(w przypadku niewypełnienia danych, poczta zostanie utworzona przez wdrożeniowca)* | | **Adres e-mail (np. powiadomienia@domena.pl)** | | | | **Hasło e-mail** | | | |
|  | | | |  | | | |
| **Adres serwera SMTP** | | **Port** | | | | **SSL/TSL** | |
|  | |  | | | |  | |
| **ZGODA NA UTWORZENIE UŻYTKOWNIKA CTI\_ADMIN 2)** | | | | | | | | | |
| **Zgoda na utworzenie użytkownika CTI\_ADMIN**  *(Podczas instalacji wdrożeniowiec utworzy użytkownika Pulpitu Klienta CTI\_ADMIN koniecznego do aktualizacji oprogramowania w przyszłości)* | | **Wyrażam zgodę** na utworzenie użytkownika CTI\_ADMIN w panelu administratora Pulpitu Klienta. | | | | | | |  |

Data zmiany formularza: 08.08.2024